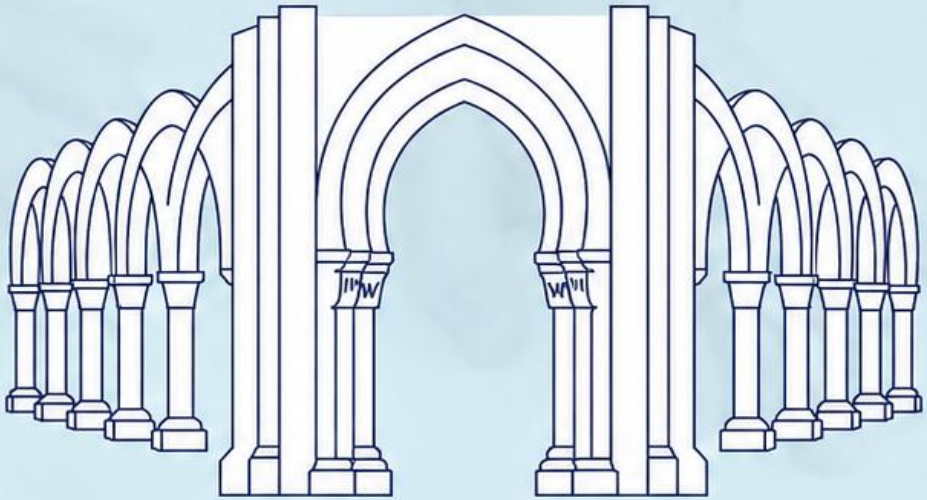
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

Red COE
Centros de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo

ecyl
SERVICIO PÚBLICO de EMPLEO de CASTILLA Y LEÓN

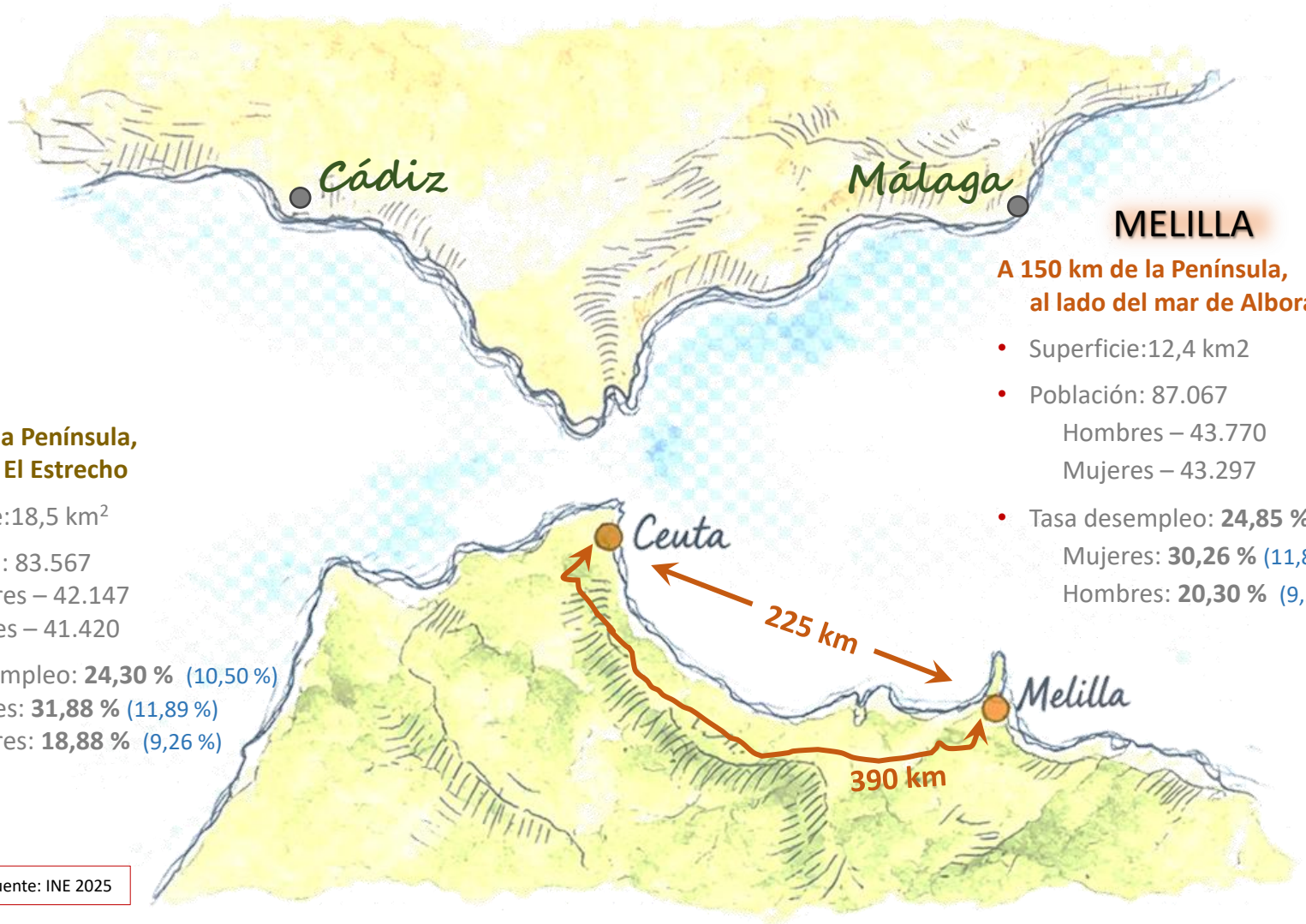
Junta de Castilla y León



IV Jornadas Técnicas de Orientación Profesional
PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO
EN CASTILLA Y LEÓN

EMPRENDIMIENTO Y COLECTIVOS

Ceuta y Melilla en cifras



CEUTA

A 17 km de la Península, cruzando El Estrecho

- Superficie:18,5 km^2
- Población: 83.567
  Hombres – 42.147
  Mujeres – 41.420
- Tasa desempleo: **24,30 %** (10,50 %)
  Mujeres: **31,88 %** (11,89 %)
  Hombres: **18,88 %** (9,26 %)

MELILLA

A 150 km de la Península, al lado del mar de Alborán

- Superficie:12,4 km2
- Población: 87.067
  Hombres – 43.770
  Mujeres – 43.297
- Tasa desempleo: **24,85 %** (10,50 %)
  Mujeres: **30,26 %** (11,89 %)
  Hombres: **20,30 %** (9,26 %)

(*) Fuente: INE 2025

Posibles barreras en la orientación

Comunicación e idioma

- Castellano oral; escritura pobre
- Lengua materna: árabe, dariya o chelja
- Analfabetismo y brecha digital
- Familiares como intérpretes

La persona y su entorno

- Decisiones familiares colectivas
- Un familiar responde por la persona
- Cuidados y movilidad limitada
- Ramadán, rezos y vestimenta

Estructurales

- Baja cualificación; sin homologar
- Situación administrativa y trámites
- Discriminación y paro estructural
- Economía informal

De quien orienta

- Estereotipos y generalizaciones
- Confundir cultura con pobreza
- Falta de mediación y materiales
- Horarios rígidos, poca red

Caso práctico

Yasmine



Quién es

Yasmine es una mujer de **39 años**, de nacionalidad marroquí y titular de NIE en vigor. Está casada y convive con su marido y sus **cuatro hijos**, de 2, 4, 7 y 12 años. El hijo de 7 años presenta un diagnóstico de **Trastorno del Espectro del Autismo (TEA)**.

Ingresos y trabajo

La principal fuente de ingresos de la unidad familiar procede del **IMV** y de apoyos periódicos de los Servicios Sociales. El marido realiza **trabajos esporádicos sin contrato**. Yasmine **no se ha incorporado al mercado laboral** ni en Marruecos ni en España, dedicando su tiempo exclusivamente al cuidado del hogar.

Formación

En el plano educativo y competencial, no ha tenido escolarización formal: **no sabe leer ni escribir** y **no dispone de competencias lingüísticas en castellano**.

La cita

La familia acude al Servicio Público de Empleo **derivada desde Servicios Sociales**. Yasmine se presenta a la cita **acompañada por su marido**, quien asume el **rol de intérprete**.

Posibles barreras en la orientación de Yasmine

Comunicación e idioma

- No habla castellano
- Analfabetismo: no lee ni escribe
- Marido como intérprete y filtro
- Brecha digital; depende de terceros

La persona y su entorno

- Cuidadora de 4 hijos, uno con TEA
- Marido opuesto a que trabaje o estudie
- Control y posible violencia de género
- Dependencia, estrés y sin red propia

Estructurales

- Sin experiencia laboral formal
- Hogar con IMV y empleo sin contrato
- Territorio con alto paro y pobreza
- Exclusión múltiple (AROPE completo)

De quien orienta

- Derivación obligada por el IMV
- Motivación real difícil de evaluar
- Riesgo de hablar solo con el marido
- Exige mediación y trabajo en red

Pregunta 1

Tras leer el caso de Yasmine, si solo pudieras abordar UNA barrera en primer lugar, ¿cuál elegirías?

A Buscar un intérprete o mediadora intercultural para una traducción «fiable»

B Crear un espacio seguro para hablar con ella sin que su marido esté presente

C Trabajar la oposición del marido al empleo y a la formación de su mujer

D Resolver la carga de cuidados (cuatro hijos, uno con TEA)

E Alfabetización y aprendizaje del castellano

Pregunta para el público

En la primera cita, el marido interpreta y dice que se opone a que ella trabaje. ¿Qué hago?

A Permito que siga ejerciendo como intérprete: es el único recurso que tengo a mano y así evito el conflicto

B Cancelo esta cita y programo otra solo con Yasmine y alguna intérprete o mediador cultural

C Propongo hablar a solas con Yasmine e invito al marido a que espere fuera

D Escucho al marido y trato de convencerle de que el itinerario es un beneficio familiar

Pregunta para el público

Escribe UNA fortaleza o recurso que veas en Yasmine



Una palabra o frase corta

Do not edit
How to change the design



Tras leer el caso de Yasmine, si solo pudieras abordar UNA barrera en primer lugar, ¿cuál elegirías?

ⓘ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido

Do not edit
How to change the design



En la primera cita, el marido dice que se opone a que Yasmine trabaje. ¿Qué hago?

The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido

Do not edit
How to change the design



Escribe UNA fortaleza o recurso que veas en Yasmine

ⓘ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

slido

Análisis DAFO psicosocial de Yasmine

Fortalezas

- Vinculación con Servicios Sociales e IMV que facilita el trabajo en red.
- Alta resiliencia y capacidad de organización demostrada en la gestión familiar.

Debilidades

- Analfabetismo funcional y ausencia total de escolarización.
- Desconocimiento del castellano.
- Inexistencia de experiencia laboral formal ni historial contributivo.
- Elevada carga de cuidados, disponibilidad horaria muy limitada.

Oportunidades

- Prioridad de atención en políticas activas.
- Bonificaciones e incentivos a empresas por contratación de personas en riesgo de exclusión.
- Red de entidades de inserción activa

Amenazas

- Alta probabilidad de cronificación del desempleo y dependencia de prestaciones.
- Dinámica de control del marido.
- Riesgo de transmisión intergeneracional de la pobreza.
- Indicadores AROPE de pobreza y exclusión.

Metodologías de acompañamiento

Apúntame de lo que sea

Autoexploración de competencias, intereses y motivaciones profesionales.

Modelo GROW

Conversación en cuatro fases para clarificar el objetivo y comprometerse con un plan de acción.

Objetivos SMART-E

Criterios para formular objetivos claros, alcanzables y evaluables.

Tres herramientas complementarias: del autoconocimiento a la acción

Técnica «Apúntame de lo que sea»

Definición

Actividad individual de autoexploración de competencias, preferencias e intereses profesionales, basada en el Ikigai (el propósito vital japonés). Conecta cuatro dimensiones: lo que te encanta hacer, lo que haces bien, lo que el mundo necesita y por lo que te pueden pagar.

Para qué sirve

- Definir objetivos de formación o de empleo coherentes con las motivaciones y destrezas
- Nombrar la ocupación que se quiere buscar con criterio propio, no por descarte
- Sentirse protagonista del proceso de orientación
- Tomar decisiones de forma más responsable y motivada

Pasos de aplicación

1. **¿Qué te gusta hacer?**
   Conecta con las motivaciones personales
2. **¿Qué haces mejor? (elige tres)**
   Identifica competencias percibidas
3. **¿Cómo te sientes al hacerlo?**
   Vincula emociones positivas y motivación
4. **¿Qué te dicen las personas que te rodean?**
   Aporta validación externa
5. **¿Qué ocupaciones existen donde se haga esto?**
   Conecta con el mercado de trabajo real

Modelo GROW

Definición

Marco conversacional estructurado para ayudar a la persona a definir con claridad lo que quiere conseguir, comprender dónde se encuentra, explorar las opciones disponibles y comprometerse con un plan de acción.

Para qué sirve

- Guiar la conversación con preguntas, no con consejos
- Facilitar que la persona tome conciencia y llegue por sí misma a sus conclusiones
- Convertir la conversación en compromisos de acción concretos
- Reducir resistencias y sostener la motivación a lo largo del itinerario

Pasos de aplicación

G — **Goal · Objetivo**
¿Qué quieres conseguir?

R — **Reality · Realidad**
¿Dónde estás ahora? Se explora sin juzgar

O — **Options · Opciones**
¿Qué podrías hacer? ¿Qué alternativas hay?

W — **Will · Compromiso**
¿Qué vas a hacer, cómo y cuándo?

Objetivos SMART-E

Definición

Criterios que debe cumplir un objetivo bien formulado para que sea realmente alcanzable. Los objetivos vagos o demasiado ambiciosos no se consiguen; uno bien formulado dirige la atención, activa la motivación y permite evaluar el progreso.

Para qué sirve

- Convertir las intenciones en compromisos evaluables y compartidos
- Dirigir la atención y activar la motivación
- Evaluar el progreso de forma objetiva
- Con personas muy vulnerables: retos alcanzables, con «objetivos puente» que permiten celebrar logros parciales

Pasos de aplicación

- **S** **Específico:** concreto y sin ambigüedad
- **M** **Medible:** con criterios de evaluación claros
- **A** **Alcanzable:** posible con los recursos disponibles
- **R** **Realista:** viable en la situación real de la persona
- **T** **Temporal:** con un plazo definido
- **E** **Ecológico:** coherente con sus valores y su entorno